

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Главы Арамильского городского округа

от 21.05.2019 № 23

г. Арамиль

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Арамильского городского округа, на 2019 год

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества услуг, в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании регионального рейтинга организаций сферы культуры, расположенных на территории Свердловской области, с целью совершенствования деятельности учреждений культуры Арамильского городского округа в 2019 году:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Арамильского городского округа (прилагаются).

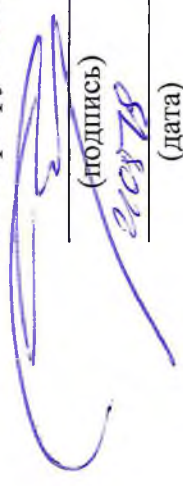
2. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
Главы Арамильского городского округа



Р.В. Гарифуллин

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности
 Главы Арамильского городского округа
 Р.В. Гарифуллин



 (подпись)

 (дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в Муниципальном бюджетном учреждении «Дворец культуры города Арамилъ»
 на 2019 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточный уровень информирования о предстоящих мероприятиях | Регулярное размещение информации о предстоящих мероприятиях на информационном стендах, официальном сайте учреждения, в социальных сетях, в средствах массовой информации | в течение года | Бажина Т.В. – заведующий отделом по показу кино и видеофильмов; Тяговцева Н.Ю. – художественный руководитель; Нурмухаметова М.Ю. – культурорганизатор | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами</p> | <p>Размещение на официальном сайте информации, необходимой по требованиям нормативных правовых актов</p> | <p>до 01.07.2019</p> | <p>Бажина Т.В. – заведующий отделом по показу кино и видеофильмов; Тяговцева Н.Ю. – художественный руководитель; Нурмухаметова М.Ю. – культурорганизатор</p> | |
| <p>Регулярное обновление информации</p> | <p>Регулярное обновление информации</p> | <p>по мере изменения</p> | <p>Бажина Т.В. – заведующий отделом по показу кино и видеофильмов; Тяговцева Н.Ю. – художественный руководитель; Нурмухаметова М.Ю. – культурорганизатор</p> | |
| <p>Размещение новостей, отчетов, фотогафий о прошедших мероприятиях</p> | <p>Размещение новостей, отчетов, фотогафий о прошедших мероприятиях</p> | <p>по мере необходимости, в течение года</p> | <p>Бажина Т.В. – заведующий отделом по показу кино и видеофильмов; Тяговцева Н.Ю. – художественный руководитель; Нурмухаметова М.Ю. – культурорганизатор</p> | |
| <p>П. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | |
| <p>Отсутствие ремонта в здании учреждения</p> | <p>Проведение косметического ремонта помещений за счёт внебюджетных средств</p> | <p>май-август 2019</p> | <p>Богданов В.Б. – инженер по эксплуатации организации зданий и сооружений</p> | |

| | | | | |
|---|---|------------------------|---|--|
| Некомфортная зона ожидания | Организация зоны ожидания для посетителей | июль-сентябрь 2019 | Богданов В.Б. – инженер по эксплуатации организации зданий и сооружений | |
| Неудобный график работы детских кружков | Корректировка расписания занятий | август – сентябрь 2019 | Плюскова Н.В. – специалист по методике клубной работы | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Низкий уровень доступности услуг для инвалидов | Разработка программы обеспечения доступности услуг для инвалидов и составление сметы расходов на данные мероприятия | сентябрь-ноябрь 2019 | Пастухова М.В. – директор | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | |