

ПРИКАЗ

Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль»

От 13 ноября 2017 г. № 10

г. Арамиль

Об утверждении плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и улучшения работы Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль» и структурного подразделения Сельский клуб «Надежда» и повышению качества оказываемых услуг в 2018 году

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества услуг, в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях реализации поручений Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруда России) (письмо от 20.11.2016 года № 11-3/10-В7712), на основании регионального рейтинга организаций сферы культуры, расположенных на территории Свердловской области, с целью совершенствования деятельности МБУ «ДК г. Арамиль», а также структурного подразделения Сельский клуб «Надежда», на основании статьи 33 Устава Арамильского городского округа.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению выявленных недостатков Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль» и структурного подразделения Сельский клуб «Надежда» по повышению качества оказываемых услуг в 2018 году (Приложение № 1).
2. Установить причины низкого рейтинга структурного подразделения Сельский клуб «Надежда» и принять меры по их устранению.
3. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Директор МБУ «ДК г. Арамиль»



В.В.Исаков

**План мероприятий по устранению выявленных недостатков
Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль»,
структурного подразделения МБУ «ДК г. Арамиль» Сельский клуб «Надежда»
по повышению качества оказываемых услуг в 2018 году**

№	Наименование мероприятия	Устраняемые недостатки	Меры по устранению	Сроки реализации	Ответственный
1	2	3	4	5	6
1.	Совершенство работы по открытости и доступности информации об организации культуры.	Недостаточный уровень информирования о новых мероприятиях.	Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении: - регулярное размещение информации о мероприятиях на сайте учреждения, социальных сетях; - размещение видеоматериалов, фотоснимков проведенных мероприятий;	В течении всего года	- Понамарёв А.Б.; - Тяговцева Н.Ю.; - Старкова М.В;
- размещение анонсов в СМИ;			В течении всего года	- Иртуганова Н.Н.; - Мартыанова Ю.В.	
- установка на территории города театральных тумб (4 шт. район Рабочего поселка по ул. Рабочая, 120-А; Центр города ул. 1-Мая; район Гарнизона; район СХТ ул. Ленина) для информирования о проводимых мероприятиях.			III квартал	- Исаков В.В.	
- установка на территории поселка театральной тумбы (1 шт. п. Арамиль ул. Заводская) для информирования о проводимых мероприятиях.			III квартал	- Старкова М.В.	

2.	Создание комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения.	Устранение недостатков по уровню комфортности (места для сидения, гардероб, чистота помещений) учреждений культуры.	<ul style="list-style-type: none"> - Организация комфортных мест для сидения в фойе, в коридорах ДК; - Проведение ремонта коридора и лестничных пролетов ДК; - Приобретение оборудования для оснащения гардероба, обеспечение работы гардероба в постоянном режиме в клубе «Надежда» 	III квартал	<ul style="list-style-type: none"> - Исаков В.В. - Старкова М.В.
		Устранение недостатков транспортной и пешей доступности организации культуры.	<ul style="list-style-type: none"> - подготовка письма в Администрацию АГО об организации движения межмуниципальных маршрутов в соответствии с наиболее востребованным временем движения и предполагаемым маршрутом до Дворца культуры; - подготовка письма в Администрацию АГО по обеспечению освещенности маршрута до клуба «Надежда» в вечернее время, оснащению тротуарами и пешеходным переходом со знаком «искусственная неровность» в районе клуба. 	II квартал	<ul style="list-style-type: none"> - Исаков В.В.; - Старкова М.В.
		Устранение недостатков сайта учреждения.	- обеспечить качественное отображение и форматирование информации на сайте;	В течение года	- Пономарёв А.Б.;
			<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наполняемость качественной и своевременной информацией сайта учреждения; - контроль над доступом в Wi-Fi; 	В течение года	<ul style="list-style-type: none"> - Тяговцева Н.Ю.; - Старкова М.В.; - методический кабинет;
		Улучшение условий комфортности для посещения учреждения с детьми.	<ul style="list-style-type: none"> - разработка сметы по организации зоны развлечения в фойе ДК; - приобретение детской мебели в клуб «Надежда»; 	II квартал	<ul style="list-style-type: none"> - Исаков В.В. - Старкова М.В.

		Организация комфортных условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями и возможностями здоровья.	<ul style="list-style-type: none"> - проведение ремонтов в соответствии с требованиями и стандартами применимыми для организации посещений учреждений людьми с ограниченными возможностями; - приобретение специального оборудования для организации посещений учреждений людьми с ограниченными возможностями; - привлечение к участию в мероприятиях, организация занятий в творческих коллективах людей/детей с ограниченными возможностями здоровья; - прохождение специалистами курсов по работе с людьми/детьми с ограниченными возможностями здоровья. 	В течение года	Исаков В.В. Старкова М.В.
3.	Корректировка графика работы организации культуры.	Устранение недостатков режима работы учреждения.	<ul style="list-style-type: none"> - анкетирование посетителей с целью выяснения наиболее удобного режима работы учреждения и приведение в соответствие графика работы учреждения. 	II квартал	Методический отдел
4.	Реализация мероприятий по работе с персоналом учреждения.	Устранение недостатков по работе с персоналом учреждения (доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников КДУ).	<ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг; - обеспечить наличие обратной связи (гостевая книга, анкетирование); - проведение анализа поступающих предложений и замечаний; 	В течение года	Методический отдел
			<ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации работников (прохождение курсов повышения квалификации, участие в профессиональных конкурсах). - Организация тренингов, бесед с персоналом 	В течение года	Методический отдел
6.	Увеличение количества посетителей удовлетворенных	Устранение недостатков в целом по деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - Осуществление контроля за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг; 	В течение года	Методический отдел

остью качеством оказания услуг.	учреждения (увеличение уровня удовлетворенности посетителей).	- Внедрение современных технологий для улучшения качества светового, звукового оборудования;	В течение года	Специалисты по звуку и свету (при наличии финансирования)
	Увеличение разнообразия творческих групп, кружков.	- анкетирование среди населения о потребности создания новых культурно – досуговых формирований; - расширение перечня услуг согласно результатам анкетирования; - расширение штатного расписания (введение дополнительных ставок руководителей кружков) в структурном подразделении Сельский клуб «Надежда»	II квартал В течении года	Методический отдел (возможно при введении дополнительных ставок руководителей формирований)
	Улучшение качества проведения культурно – массовых мероприятий.	- направление на курсы повышения квалификации творческого персонала; - усиление контроля за соблюдением показателей, характеризующих уровень проведения мероприятий; - участие творческих коллективов в фестивалях, конкурсах областного, всероссийского и международного уровней;	В течение года	Методический отдел
		- обеспечение учреждения современной световой и звуковой аппаратурой, акустическими системами, музыкальными инструментами, оргтехникой.	В течение года	Исаков В.В. (при наличии финансирования)