

Арамильский городской округ
Муниципальное бюджетное учреждение
«Дворец культуры города Арамиль»

От 02.12.2019 № 45

**Об утверждении Положения «Об обращении «Сертификатов» в
кинотеатре «Панорама» Муниципального бюджетного учреждения
«Дворец культуры города Арамиль»**

В соответствии с Положением о порядке предоставления платных услуг
Муниципальным бюджетным учреждением «Дворец культуры города Арамиль»
утверждённым приказом МБУ «ДК г. Арамиль» от 01.01.2015 года №01/03

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить Положение «Об обращении «Сертификатов» в кинотеатре
«Панорама» Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры
города Арамиль» с 02.12.2019 года (Приложение № 1).

Директор МБУ «ДК г. Арамиль»



М.В. Пастухова

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении «Сертификатов» в кинозале «Панорама»
Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль»

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Сертификат» – специальный документ, разработанный Муниципальным бюджетным учреждением «Дворец культуры города Арамиль» (далее Учреждение), имеющий строго установленную форму, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на оказание услуги, указанной в таком документе на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам.

Сертификат в кино не является ценной бумагой.

Сертификат имеет следующие обязательные реквизиты:

- **Наименование Продавца, адрес, наименование кинозала**, в которых потребитель имеет право на оказание Конечной услуги, телефоны, адреса.
- **Адрес сайта**, на котором размещено настоящее положение.

Номинальная цена Сертификата – цена, по которой реализуется *Сертификат*, равная сумме денежных средств в российских рублях, на которую потребитель имеет право получить *Конечную услугу* в кинозале «Панорама» Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль» (далее – Кинозал).

- **Номинальная цена Сертификата** определяется Учреждением.
- **Срок действия** – указываемый на *Сертификате* период времени, в течение которого потребитель имеет право на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в *Сертификате*.
- **Дата продажи** – дата продажи на сертификате не указывается. Дата продажи указывается с выдачей потребителю кассового чека при предъявлении *Сертификата* в кассу кинозала, кассовый чек пробивается при гашении отрывного купона датой продажи будет дата, указанная в таком чеке.
- **Печать Учреждения** – печать Учреждения ставиться на каждом отрывном купоне, что гарантирует действительность *Сертификата*.

«Продавец» – Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Арамиль» в лице кинозала «Панорама», занимающегося реализацией *Сертификатов в кино*.

«Услуга «Сертификат на посещение киносеансов» – услуга, суть которой состоит в том, что лицо, имеющее в наличии *Сертификат*, получает возможность посещения кинозала «Панорама» Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль», с получением соответствующей *Конечной Услуги* на сумму равную Номинальной стоимости *Сертификата*.

«Конечная услуга» – услуга по просмотру кинофильма, оказываемая *Продавцом* своим потребителям.

«Покупатель» – лицо, купившее *Сертификат*.

«Потребитель» – лицо, использующее *Сертификат* для оказания услуг в кинозале «Панорама» Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль».

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. *Сертификат* приобретается на платной основе за наличный и (или) безналичный расчет и используется для посещения кинозала «Панорама» Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль» и получения соответствующей *Конечной Услуги* на сумму равную Номинальной цене *Сертификата*.

2.2. Правила оплаты, получения и обмена *Сертификата* регулируются настоящим Положением.

2.3. Образец *Сертификата* утверждается директором Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль» и является неотъемлемым приложением к настоящему Положению (Приложение №1).

ГЛАВА 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «СЕРТИФИКАТ НА ПОСЕЩЕНИЕ КИНОСЕАНСОВ»

3.1. Номинальная цена *Сертификата* определяется кинозалом «Панорама» Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры города Арамиль» в соответствии с ценовой политикой Кинозала и указывается на *Сертификате*. Номинальная цена может устанавливаться как *Специальная цена* и соответствовать цене, установленной в кассовой программе, где прописываются условия действия *Специальной цены* по *Сертификату* Кинозала.

3.2. Продажа *Сертификата* осуществляется точно по его Номинальной цене. На *Сертификаты* не распространяется действие никаких дисконтных карт, по которым *Продавцом* предоставляются скидки по другим реализуемым им товарам и услугам. *Продавец* не вправе предоставлять каким-либо иным образом скидки на *Сертификат* при его продаже, т.е. сумма денежных средств, принятых в оплату *Сертификата* от *Покупателя* обязательно совпадает с его Номинальной ценой.

3.3. Купив *Сертификат*, *Покупатель* имеет право передать его третьему лицу - *Потребителю*, который вместе с *Сертификатом* получает право получить *Конечные услуги* в *Кинозале*, предъявив его в кассу Кинозала в качестве оплаты за оказанные ему *Конечные услуги*. При этом услуги будут считаться оплаченными в сумме, равной Номинальной цене предъявленного *Сертификата*.

3.4. *Сертификат* принимается для оказания *Потребителю* услуг при соответствии данного *Сертификата* следующим требованиям:

- *Сертификат* по форме и содержанию соответствует Образцу.
- При явке на киносеанс в кассу Кинозала предъявляется *Сертификат*, *отрывной купон* отрезается кассиром и меняется на кассовый чек. Кассовый чек пробивается кассиром Кинозала, кассовый чек имеет типовую форму, используемую Кинозалом с указанием даты, времени, места и стоимость.
- не истек срок действия *Сертификата*.
- наличие печати Учреждения.

Помимо перечисленных в настоящем пункте реквизитов, *Сертификат* не должен содержать никаких посторонних штампов, пометок и записей, за исключением записей должностных лиц *Продавца*, штампа с наименованием организации, которая приобрела *Сертификаты* только для своих работников.

3.5. Для оказания *Потребителю* *Конечной услуги* по *Сертификату*, *Потребитель* должен отметить *Сертификат* у кассира Кинозала, который отрезает *отрывной купон* и вносит запись в книгу учета выданных сертификатов о

номере сертификата, номере *Отрезного купона* и занимаемых ряде и месте в кинозале и выдает потребителю кассовый чек установленного образца с указанием стоимости услуги.

3.6. На кинофильмы, имеющие возрастные ограничения, лица, не достигшие указанного возрастного порога, по *Сертификатам* не допускаются.

3.7. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении *Сертификата*, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

3.8. Продавец обязан оказать потребителю услуги, указанные в *Сертификате*. Оплата разницы между номинальной ценой *Сертификата* и ценой услуги либо суммарной ценой услуг на момент передачи их потребителю по *Сертификату* не осуществляется, и выдача сдачи по такому *Сертификату* не производится.

3.9. В случае, если не установлена *Специальная цена* для посещения киносеанса по *Сертификату*, общая стоимость услуг, получаемых потребителем по *Сертификату*, окажется меньше номинальной цены *Сертификата*, продавец обязан обеспечить потребителю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия *Сертификата*. Если общая стоимость услуг, получаемых потребителем по *Сертификату*, окажется больше номинальной цены *Сертификата*, потребитель должен доплатить недостающую сумму.

3.10. В случае, если не установлена *Специальная цена* для посещения киносеанса по *Сертификату*, когда *Потребитель* получил услуги на сумму меньшую, чем Номинальная цена *Сертификата*, должностное лицо Продавца, ответственное за выдачу билетов, прописывает на Сертификате «оказана услуга на ____ (прописью стоимость Конечной услуги)», свою должность, Ф.И.О., ставит подпись, а также вносит необходимые реквизиты Сертификата в отчет (см. п. 4.1. настоящего положения) и возвращает *Сертификат* Потребителю для дальнейшего использования на неиспользованную сумму денежных средств.

3.11. Допускается суммирование нескольких *Сертификатов*.

3.12. Допускается оплата услуг одним Сертификатом для нескольких *Потребителей* на один сеанс.

3.13. Продавец должен обеспечить оказание услуг потребителю, предъявившему *Сертификат*, в течение срока действия *Сертификата*.

3.14. По истечении срока, указанного в *Сертификате*, продавец вправе отказать потребителю в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене *Сертификата*, возврату потребителю не подлежат.

3.15. В случаях утраты, кражи, порчи *Сертификата*, не позволяющих его идентифицировать, такой *Сертификат* не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене *Сертификата*, возврату потребителю не подлежат.

3.16. *Сертификаты*, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг, отмечаются записью «выдано в качестве выигрыша/приза/подарка» за подписью директора *Учреждения*, скрепленной печатью, с проставлением даты выдачи.

3.17. Администрация *Учреждения* оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, приостанавливать или прекратить выпуск *Сертификатов* без дополнительного извещения или объявления. При этом все сертификаты, оставшиеся на руках у их владельцев, будут приняты в *Кинозале* до истечения срока действия, указанного на *Сертификатах*.

3.18. К отношениям, связанным с оказанием услуг по *Сертификатам* *Кинозала*, применяется законодательство о защите прав потребителей.

ГЛАВА 4. УЧЕТ «СЕРТИФИКАТОВ НА ПОСЕЩЕНИЕ КИНОСЕАНСОВ»

4.1. Кассир Кинозала ведет учет реализованных *Сертификатов*, а также использованных *Сертификатов*. До 3-го числа месяца, следующего за отчетным, кассир предоставляет специалисту по организации показа кино и видеофильмов Учреждения отчет, в котором указывает:

- количество проданных за отчетный период *Сертификатов*;
- номер сертификата и номера отрезных купонов проданных за отчетный период *Сертификатов*;
- дату продажи *Сертификата*;
- Номинальная цена *Сертификата*;
- количество использованных за отчетный период *Сертификатов*;
- дату использования *Сертификата*;
- фактическую стоимость *Конечной услуги*, оказанной по предъявленному *Сертификату*.

4.2. Кассир Кинозала, несет ответственность за учет *Сертификатов*, предусмотренную законодательством Российской Федерации, за неправильное ведение такого учета.

С Положением ознакомлен:

ОБРАЗЕЦ СЕРТИФИКАТА ФОРМАТ А 6
(используемые цвета: белый, черный, синий, красный и оттенки данных цветов)



г. Арамиль, ул. Рабочая 120-А
+7 (922) 202-04-23

МБУ «ДК города Арамиль»



СЕРТИФИКАТ 1

на посещение киносеансов

с 12 декабря 2019 года по 12 февраля 2020 года.

Действителен только при предъявлении в кассу кинозала!
Название фильма, начало сеанса уточните в кассе кинозала.
Для получения точной информации обязательно сообщите,
что идете на сеанс по сертификату.

<https://dk.aramilgo.ru/>



+7 (922) 202-04-23

ОТРЫВНОЙ КУПОН 1.1

номинальная стоимость 150 руб.00 коп.
НА ПОСЕЩЕНИЕ 1 СЕНСА (1 человек)
В ПЕРИОД С 12.12.2019 ГОДА ДО 12.02.2020 ГОДА
С 08:00 до 16:59 часов

м.п.

Действителен при предъявлении в кассу кинозала (на денежные средства не обменивается)



+7 (922) 202-04-23

ОТРЫВНОЙ КУПОН 1.2

номинальная стоимость 150 руб.00 коп.
НА ПОСЕЩЕНИЕ 1 СЕНСА (1 человек)
В ПЕРИОД С 12.12.2019 ГОДА ДО 12.02.2020 ГОДА
С 08:00 до 16:59 часов

м.п.

Действителен при предъявлении в кассу кинозала (на денежные средства не обменивается)



+7 (922) 202-04-23

ОТРЫВНОЙ КУПОН 1.3

номинальная стоимость 150 руб.00 коп.
НА ПОСЕЩЕНИЕ 1 СЕНСА (1 человек)
В ПЕРИОД С 12.12.2019 ГОДА ДО 12.02.2020 ГОДА
С 08:00 до 16:59 часов

м.п.

Действителен при предъявлении в кассу кинозала (на денежные средства не обменивается)



+7 (922) 202-04-23

ОТРЫВНОЙ КУПОН 1.4

номинальная стоимость 150 руб.00 коп.
НА ПОСЕЩЕНИЕ 1 СЕНСА (1 человек)
В ПЕРИОД С 12.12.2019 ГОДА ДО 12.02.2020 ГОДА
С 08:00 до 16:59 часов

м.п.

Действителен при предъявлении в кассу кинозала (на денежные средства не обменивается)